

**Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 131**

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте размещена информация о деятельности MAOY COII № 131	10.09.2021
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте размещена информация о предписании государственных органов, осуществляющих государственный контроль (надзор), отчеты по исполнению	10.09.2021
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования MAOY COII № 131	10.09.2021

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	10.09.2021
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте школы размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.09.2021
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Сакрюкина Елена Николаевна заместитель директора	На официальном сайте школы размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.09.2021
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Сакрюкина Елена Николаевна заместитель директора	На официальном сайте школы размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.09.2021
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте школы размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.09.2021
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	на официальном сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	04.03.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте МАОУ СОШ № 131	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	Обеспечено наличие на официальном сайте МАОУ СОШ № 131 ссылки на bus.gov.ru. Размещена информация о муниципальных и государственных учреждений.	30.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	27.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Путилова Елена Сергеевна учитель	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	27.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Проведен косметический ремонт в кабинетах, закуплены 3 комплекта парт, стульев, мебель, электронная доска, принтеры.	23.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Алиева Галина Викторовна заместитель директора	Входная группа (крыльцо школы) оборудована пандусами	01.03.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Алиева Галина Викторовна заместитель директора	Приобретена кресло - коляска	01.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Алиева Галина Викторовна заместитель директора	В туалете имеется кабинка, оборудованная поручнями	01.03.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Алиева Галина Викторовна заместитель директора	Изготовлены и установлены в коридоре 1 этажа навигационная тактильная мнемосхема шрифтом Брайля информационно-тактильные знаки. В актовом зале установлена индукционная петля и звукоусиливающая аппаратура (колонки, микрофоны)	24.03.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Осадчая Галина Анатольевна директор	Заключено соглашение с ГБОУ Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на оказание информационно-консультационной помощи и предоставлении услуг тифлосурдопереводчика по запросу	31.03.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами, для проектирования коррекционно-развивающей среды в условиях инклюзивного образования.	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	На официальном сайте школы размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. В штатное расписание введены 4 ставки педагога-психолога, 0,5 ставки учителя-дефектолога, 4 ставки учителя-логопеда здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	10.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	Проведено интерактивное занятие "Саморегуляция и сохранение спокойствия при взаимодействии в системе "сотрудник школы-ученик", "сотрудник школы-родитель", с последующим тестированием. Сопровождение для сотрудников.	23.03.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Пашко Татьяна Григорьевна заместитель директора	Проведен семинар-практикум "Эффективное общение и взаимодействие педагогов с обучающимися и их родителями". Интерактивное занятие по саморегуляции и сохранению спокойствия при взаимодействии в системе "учитель-ученик", "учитель-родитель"	19.01.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	Проведен семинар-практикум "Эффективное общение и взаимодействие педагогов с обучающимися и их родителями при организации обучения с применением дистанционных технологий".	19.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	Созданы страницы образовательной организации в социальных сетях "В контакте", "Telegram" для своевременного и всестороннего информирования всех участников образовательных отношений	12.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	В МАОУ СОШ № 131 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр, приобретена новая мебель. В фойе на 2м этаже установлены банкетки.	12.05.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Осадчая Галина Анатольевна директор	Проведен косметический ремонт в коридоре и кабинетах, в зоне ожидания установлены мягкие диваны, кулер с водой. Ежедневно по средам с 11.00 до 13.00 организована "горячая линия" граждан с директором по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в МАОУ СОШ № 131.	12.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 131



Г.А. Осадчая