

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 131

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664036380
86,53
969
809

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Осадчая Галина Анатольевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Осадчая Галина Анатольевна директор		

3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части).	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор	Проведено интерактивное занятие "Саморегуляция и сохранение спокойствия при взаимодействии в системе "сотрудник школы-ученик", "сотрудник школы-родитель".	27.03.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор	Проведен инструктаж с сотрудниками о правилах и нормах деловой этики. Разработана и утверждена памятка по первичному контакту секретаря и других работников школы с посетителями (получателями услуги) при обращении в организацию	27.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор	Проведен семинар -практикум с сотрудниками о правилах и нормах деловой этики"Эффективное общение и взаимодействие педагогов с обучающимися и их родителями при организации обучения с применением дистанционных технологий". Разработана и утверждена памятка по первичному контакту секретаря школы с посетителями (получателями услуги) при дистанционной форме взаимодействия	27.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (29,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. Проведение фестиваля "Национальные игры- как элемент знакомства школьников с культурой Урала" совместно с Ассоциацией национально-культурных объединений Свердловской области; Участие педагогов в конкурсе на соискание премий Губернатора Свердловской области педагогам дополнительного образования; Участие обучающихся в конкурсе назначения стипендии «Признание» обучающимся муниципальных образовательных организаций на 2025 год MediaSkillsЕкатеринбург; Освещение образовательных событий в госпаблике в ВК.	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (21,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор	Обучающиеся и законные представители своевременно информируются об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум. С требованиями нормативно-правовых документов родители информируются через родительские собрания.	01.02.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов") Приобретение 3 комплектов школьной мебели. Замена дверей входной группы.	01.12.2025	Осадчая Галина Анатолевна директор	Заменена входная группа. Приобретен 1 комплект школьной мебели. Приобретены 3 МФУ, спортивный инвентарь	01.02.2025

Директор МАОУ СОШ № 131 Г.А.Осадчая

